

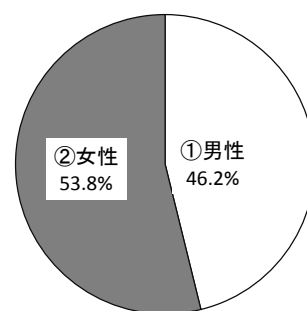
神戸市高齢者施設介護士認定者アンケート調査結果

| | | | | | |
|---------|--|------|------|------|----------------|
| ◆対象 | 平成23年度～26年度の神戸市高齢者施設介護認定者 | | | | |
| ◆実施時期 | 平成27年9月 | | | | |
| ◆実施方法 | 認定者の認定時の所属先施設・事業所にアンケート用紙を送付し、対象者に手渡してもらい、認定者より直接受取人払い郵便にて返送いただいた。 | | | | |
| ◆配布状況 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 合計 |
| 対象者数 | 36 | 37 | 43 | 28 | 144 |
| 配布数 | 22 | 26 | 32 | 23 | 103 |
| 未配布数 | 14 | 11 | 11 | 5 | 41 |
| うち、退職者数 | 14 | 10 | 10 | 5 | 39 (退職率 27.1%) |
| ◆回答数 | 52 (回答率 50.5%) | | | | |

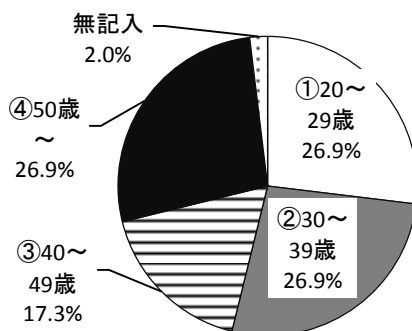
<個人プロフィールについて(2015年8月1日現在)>

問1. あなたの性別と年齢をお答えください。

| | | |
|-----|----|-------|
| ①男性 | 24 | 46.2% |
| ②女性 | 28 | 53.8% |
| 合計 | 52 | 100% |

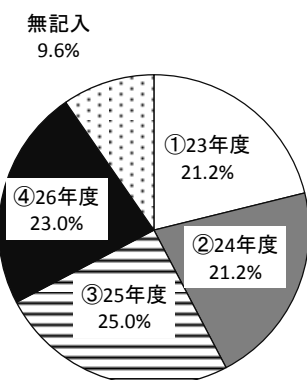


| | | |
|---------|----|-------|
| ①20～29歳 | 14 | 26.9% |
| ②30～39歳 | 14 | 26.9% |
| ③40～49歳 | 9 | 17.3% |
| ④50歳～ | 14 | 26.9% |
| 無記入 | 1 | 2.0% |
| 合計 | 52 | 100% |



問2. あなたが神戸市高齢者施設介護士認定を受けた年度に○をつけてください。

| | | |
|---------|----|-------|
| ①平成23年度 | 11 | 21.2% |
| ②平成24年度 | 11 | 21.2% |
| ③平成25年度 | 13 | 25.0% |
| ④平成26年度 | 12 | 23.0% |
| 無記入 | 5 | 9.6% |
| 合計 | 52 | 100% |



問3. あなたが現在持っている資格について、あてはまるもの全てに○をつけてください。

問4. うち、神戸市高齢者施設介護士認定後に取得した資格があれば、お答えください。

| | 持っている | 認定後取得 |
|------------------------------|-------|-------|
| ①ホームヘルパー2級・介護職員初任者研修修了 | 25 | 1 |
| ②ホームヘルパー1級・介護職員実務者研修修了 | 1 | 1 |
| ③介護福祉士 | 45 | 25 |
| ④社会福祉主事 | 4 | 0 |
| ⑤社会福祉士 | 3 | 2 |
| ⑥介護支援専門員 | 4 | 4 |
| ⑦精神保健福祉士 | 0 | 0 |
| ⑧福祉関連のインストラクター | 0 | 0 |
| ⑨その他(福祉住環境コーディネーター・認知症実践者研修) | 3 | 0 |

問5. あなたの介護職としての実務経験について、勤務した職場全てに○をし、経験年数を記入してください。

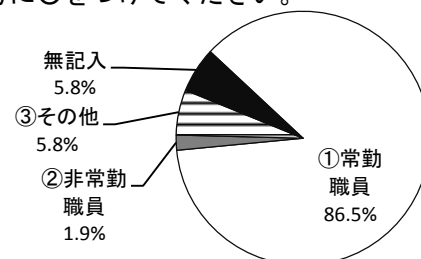
| | | 平均勤続年数 |
|-------------------|----|--------|
| ①介護老人福祉施設(特養) | 36 | 5.6年 |
| ②介護老人保健施設 | 1 | 11.0年 |
| ③介護療養型医療施設・医療機関 | 2 | 7.5年 |
| ④グループホーム | 4 | 1.0年 |
| ⑤有料老人ホーム | 5 | 2.7年 |
| ⑥ケアハウス・養護老人ホーム | 11 | 5.5年 |
| ⑦小規模多機能型居宅介護 | 1 | 7年 |
| ⑧通所介護 | 5 | 3.4年 |
| ⑨通所リハビリテーション | 0 | 0年 |
| ⑩訪問介護 | 4 | 3.5年 |
| ⑪訪問入浴介護 | 0 | 0年 |
| ⑫定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 1 | 1年 |

問6. あなたが現在お勤めになっている職場に○をつけてください。

| | | |
|-------------------|----|-------|
| ①介護老人福祉施設(特養) | 34 | 65.4% |
| ②介護老人保健施設 | 1 | 1.9% |
| ③介護療養型医療施設・医療機関 | 1 | 1.9% |
| ④グループホーム | 0 | 0.0% |
| ⑤有料老人ホーム | 2 | 3.9% |
| ⑥ケアハウス・養護老人ホーム | 11 | 21.2% |
| ⑦小規模多機能型居宅介護 | 0 | 0.0% |
| ⑧通所介護 | 2 | 3.8% |
| ⑨通所リハビリテーション | 0 | 0.0% |
| ⑩訪問介護 | 1 | 1.9% |
| ⑪訪問入浴介護 | 0 | 0.0% |
| ⑫定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 52 | 100% |

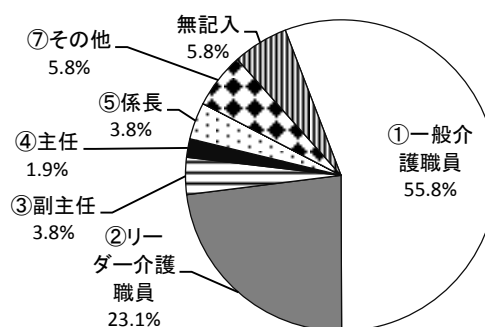
問7. あなたの現在の雇用形態はどのようなものですか。あてはまる番号に○をつけてください。

| | | |
|----------------|----|-------|
| ①常勤職員 | 45 | 86.5% |
| ②非常勤職員 | 1 | 1.9% |
| ③その他(パート、育児勤務) | 3 | 5.8% |
| 無記入 | 3 | 5.8% |
| 合計 | 52 | 100% |



問8. あなたは職場で現在どのような職位に就いていますか。あてはまる番号に○をつけてください。

| | | |
|---------------------|----|-------|
| ①一般介護職員 | 29 | 55.8% |
| ②リーダー介護職員 | 12 | 23.1% |
| ③副主任 | 2 | 3.8% |
| ④主任 | 1 | 1.9% |
| ⑤係長 | 2 | 3.8% |
| ⑥課長 | 0 | 0.0% |
| ⑦その他(相談員、サービス提供責任者) | 3 | 5.8% |
| 無記入 | 3 | 5.8% |
| 合計 | 52 | 100% |

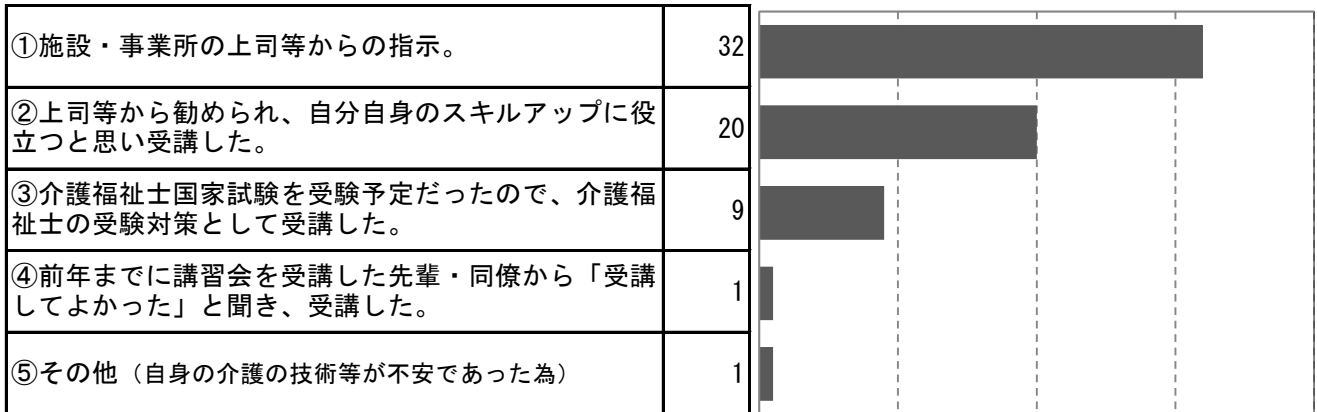


<神戸市高齢者施設介護士制度について>

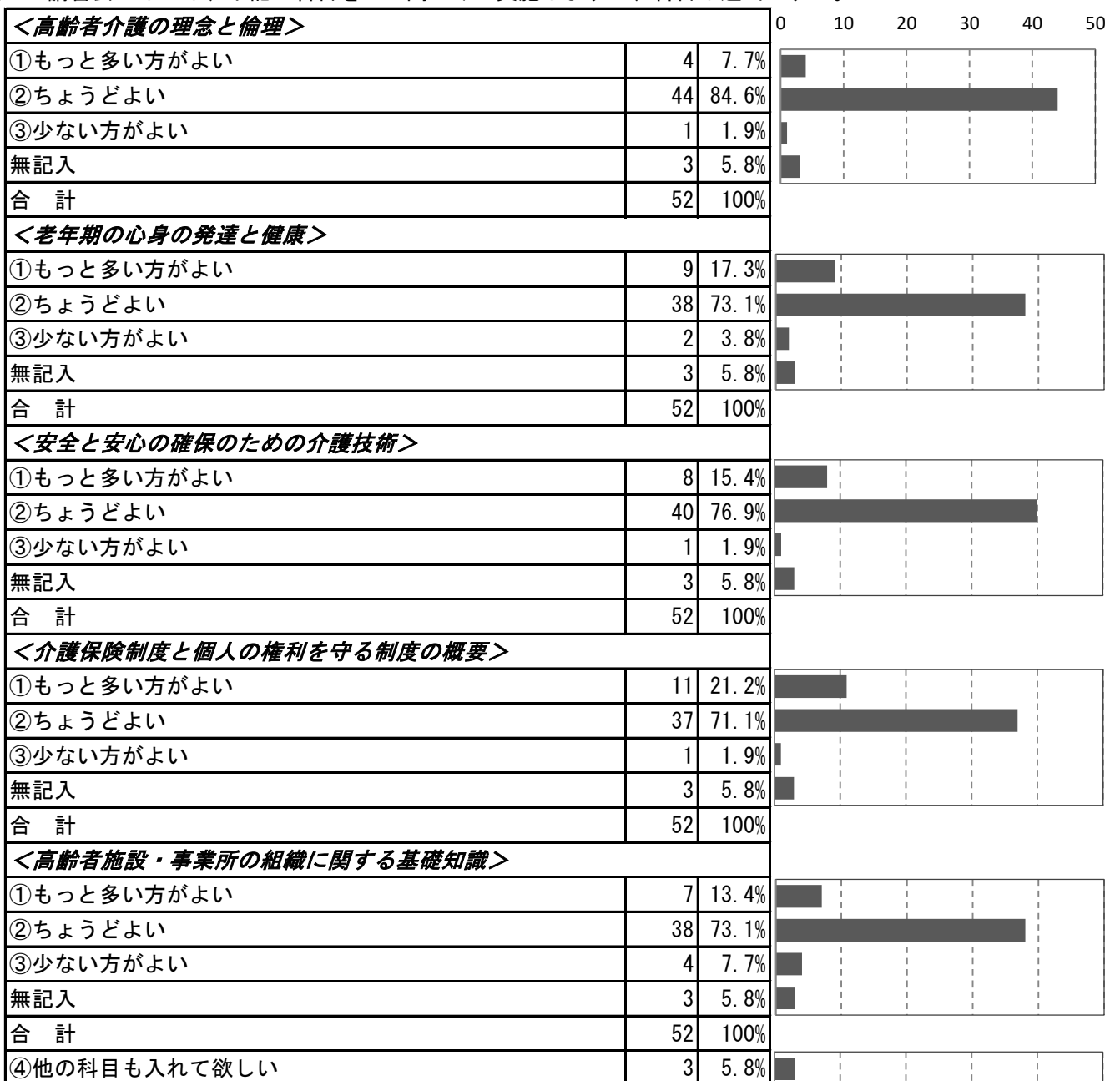
問9. あなたが神戸市高齢者施設介護士認定試験を受けようと思った動機は何ですか。

あてはまるもの全てに○をつけてください。

0 10 20 30 40



問10. 講習会ではでは、下記の科目を4日間かけて実施しますが、科目は適当ですか。



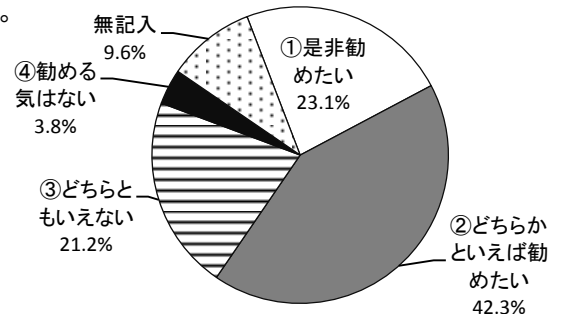
<内容>・ターミナルケア ・心理学的なこと（介護職員のストレス等に関する） ・認知症による専門的な講義

問11. 講習会及び認定試験についての感想をお書きください。（日数や時間、講習・試験内容等）

- ◆4日間は短い。7日間くらいかけて宿題等あれば良いと思う。
- ◆講習会の内容はとても充実していた。日数、時間も丁度よかった。認定試験は回答できていない人も合格していたようなので、合否判定がどうなっているのかは疑問に感じた。
- ◆ハードな4日間であり、大学時代を思い出した。この仕事に就いてから少しずつ学んではいるが、奥の深い仕事だと感じている。何でも若い方がいいと言われる時代、人生経験を活かせる仕事でやりがいがある。
- ◆4日間という限られた日数で、全てをするのは少し無理があるように思えた。
- ◆長時間の講習だったが、内容も濃くとても勉強になった。ただ勤務をしながら長時間となると集中力に欠けてしまうこともあったように思う。
- ◆日数は勤務に無理なく受講できた。講習時間は長かったが、休憩も挟みながら行っていただきよかった。
- ◆日数、時間、ちょうどよく仕事をしていくにあたって全てのことを教えていただいた。内容も教科書と冊子がありわかりやすかった。試験内容もしっかり勉強していないと難しい内容だった。
- ◆講師の先生方のレベルが非常に高く勉強になった。試験内容についても非常に難しく、試験に向けての勉強は有意義な時間であった。
- ◆認定制度が発足した初めての講習会・試験だったので講師陣の皆様の熱意に包まれた講義内容だったと記憶している。内容も濃厚で手強く、充実した4日間だった。国家資格でない為対外的にはあまり評価されず当施設では後々続く受験者がいなかったように思う。
- ◆講習の日数や時間はちょうど良かった。もう少し医療的な項目があっても良かったと思った。
- ◆講習の始めと終わりの挨拶は普通でよいのではないか。介護保険関係をあと1日増やした方がよいと思う。
- ◆デスクに座ったままのイメージが強かった。体を動かしたり介護技術の講習があれば良かったと感じた。
- ◆一日座りっぱなしは苦痛であった。グループ討議の授業を増やした方がよいと思う。
- ◆試験内容について再検討が必要に思われる。ただ覚えるだけではなく考えさせる内容が良いのでは・・・
- ◆日数は月1だったのであまり負担なく取り組めた。試験内容は難しかったように思う。試験後に答え合わせの機会があればと思った。
- ◆日数、時間とも丁度よい。試験内容については少し易しすぎたように感じた。
- ◆講習内容をノートにまとめるのは大変だったが、仕事をしながらでも出来ることに気付けた。
- ◆翌年に介護福祉士受験予定であった為、受験対策として勉強になった。
- ◆社会人としてのマナーから介護知識まで幅広く学ことができた。試験も緊張感があり介護福祉士を取得するにあたり有意義であった。
- ◆介護福祉士の試験とポイントが同じで参考になった。他施設の方とも交流できて良かった。
- ◆講義内容が社会福祉福祉士の分野と重複していた部分もあったが、再度学習及び一度現場を経験していることで、知識がより深まったと感じた。
- ◆介護福祉士の受験には役立ったが、特に受講して印象に残り役立っていることはない。全体的な内容としては問題なく役立ったが、受講して得たものはなかった気がする。

問12. 施設・事業所の同僚・後輩に当制度の受験を勧めたいですか。

| | | |
|---------------|----|-------|
| ①是非勧めたい | 12 | 23.1% |
| ②どちらかといえば勧めたい | 22 | 42.3% |
| ③どちらともいえない | 11 | 21.2% |
| ④勧める気はない | 2 | 3.8% |
| 無記入 | 5 | 9.6% |
| 合計 | 52 | 100% |



〈理由〉

- ① 楽しかったから。自分が受けて良かったから。社会人として勉強になった。介護福祉士国家試験者には勧めたい。介護士とは勉強になった。職場にはわかってない人が多く、変わるきっかけにしてほしい。
- ② 知らなかった知識を得ることができ、初心に戻って勉強できる。経験2~3年の人には勉強になる。介護福祉士の資格取得対策に役立てる。改めて勉強する機会になり、自己学習・研鑽のきっかけになればと思う。
- ③ 職場での待遇の改善はないから。有休を使い自費での参加なので。他の資格と違い、就職につながるとは思えない。神戸市だけの資格なので兵庫県での資格として認められていないから。介護福祉士資格所持者は同じ内容の為。
- ④ 待遇の改善がなかった為

問13. 神戸市高齢者施設介護士認定を受けた後、施設・事業所から何らかの待遇の改善がありましたか。

| | |
|-----------------------------------|----|
| ①合格祝い金等の一時金を受給した。 | 21 |
| ②認定者に対する手当が毎月付くようになった。 | 12 |
| ③認定を受けたことにより、リーダー職等に昇格し基本給が上がった。 | 1 |
| ④特に変化はなかった。 | 17 |
| ⑤その他（手当が一旦ついたが、介護の資格取得後、相殺され手当なし） | 1 |

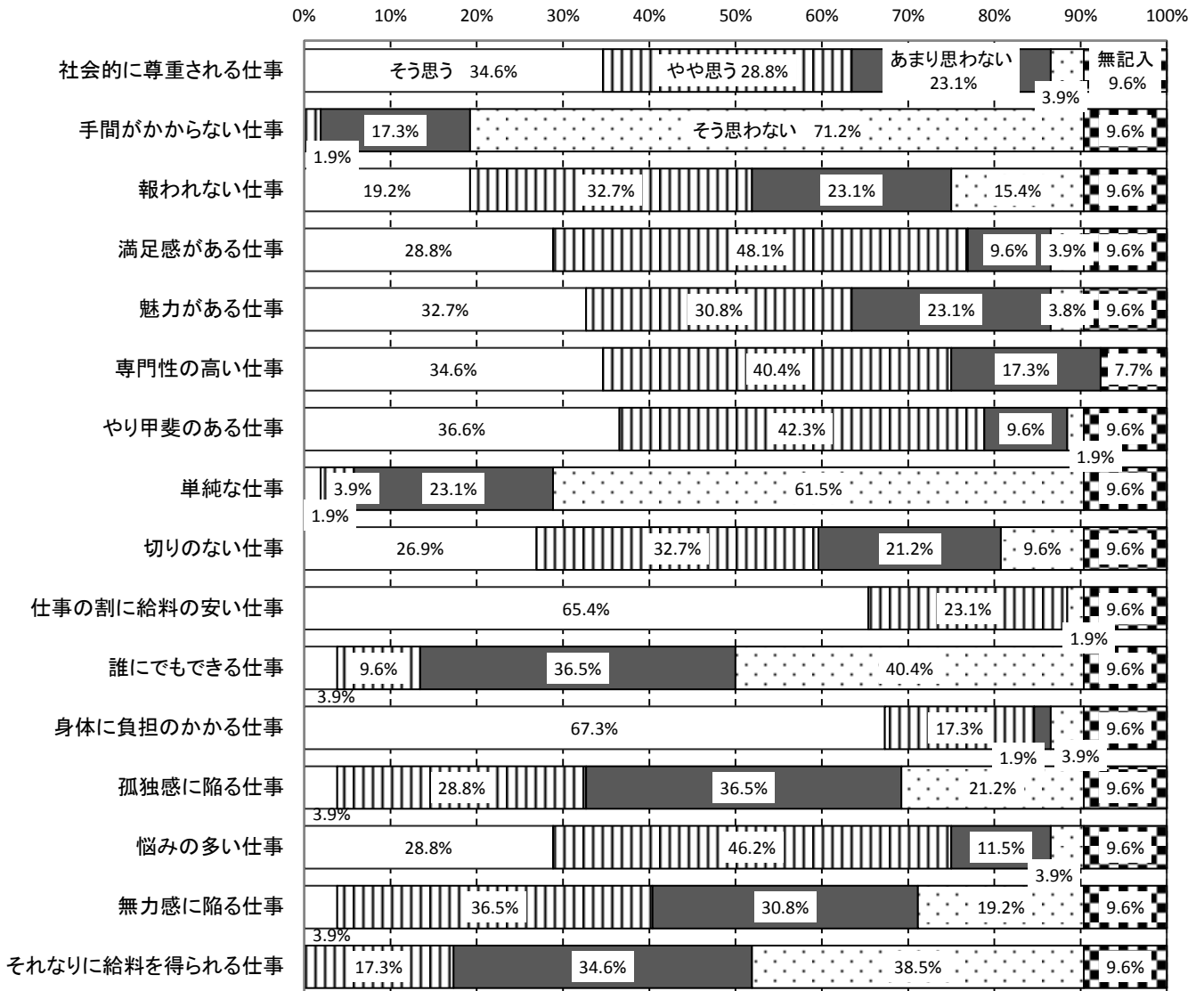
問14. 神戸市高齢者施設介護士認定を受けたことにより、あなた自身は仕事に対する心構えや意識にどのような変化がありましたか。

- ◆知識が増える事によって、介護内容に良い変化があったように思う。
- ◆社会人としてのマナー（電話対応等）、学べてよかった。
- ◆仕事を始めると基礎的な勉強をすることが少ないのでいい機会になった。
- ◆プロ意識が芽生え、利用者に接する態度や対応が変わった。働いている中で業務主体になっていた自分を利用者主体で動ける介護士に変えてくれたように思う。
- ◆利用者に対する接し方や介護に対する考え方が変わった。
- ◆介護職について中堅として悩んでいる時に改めて勉強でき、初心に戻ることができた。自分を見つめなおす良いきっかけになった。
- ◆学生の頃やこの仕事に始めた頃の「初心の気持ちを忘れず」を思い出し、再認識することも多くあった。
- ◆知識として得たもの自身に繋がった。自分に不足しているものも発見できた。
- ◆自分自身のスキルアップにもなり、仕事にも前向きに取り組める様になった。
- ◆利用者様に対する思いやりや職員間のコミュニケーション、連携が上手くいくようになった。
- ◆業務の中で疑問に思ったこと等、講習で教えていただいたことを本やノートでみて確認し理解している。これまで以上に利用者様とかかわり頑張っていこうという気持ちになった。
- ◆介護の勉強をした事がなかったが、本当の意味での介護の内容がわかったように見え、自信に繋がった。
- ◆心構え等は特に変わりはないが認定試験に合格した事で自信が付き、仕事をする上で余裕を持って取り組めているように感じる。
- ◆知識が増え、考え方の幅が広がったことでより一層仕事を楽しめるようになった。
- ◆より知識を吸収し、介護職としての理解を深めていこうと思う。
- ◆詳しく学んだことにより仕事をする時の心構えや、今まで上手くいかなかったことが少し進んだと思う。
- ◆認定していただき、とても自信に繋がる反面、責任感も発生するので受けて良かったと思う。
- ◆受けたから変えるというのではなく、常に向上心を持っている。
- ◆1つ1つのケアに対して根拠についてより考え、ケアを行うようになった。
- ◆介助などの行為について説明出来るようになったと思う。
- ◆より一層の介護技術を向上していかなければならない。医療行為と救急方法や処置の仕方を常にいつでもどこでもできるようにしなければならない。
- ◆知識が増え意欲も向上した。高齢者福祉に携わる者として、これからの高齢化社会を支えていきたいと思う。また介護の重要性を広く周知し後輩介護士を育てたい。
- ◆仕事内容を理論上からもよく理解出来るようになり、今までしてきた仕事の意味づけが出来るようになった。後輩に教える時も理論的に教えることができるようになった。
- ◆施設運営について常に健全化・安全化を考えるようになった。制服での外出時等「施設の看板を背負い、社会的マナーから外れないように」と心掛けている。
- ◆受講時期が職場での中堅立場になった頃であり、改めて介護とに対する考え方を見直すことができた。
- ◆責任感を持って仕事するように心掛けている
- ◆他施設の方と話す事により、同じような思いで頑張っている方、しっかりとした考え方を持っている方等と交流でき前向きになれた。
- ◆この認定をもっとポピュラーに世間に認められるように、介護士の地位アップを考えるようになった。
- ◆良くなったが、昇進できなかった。
- ◆受験前後で特に変化は感じていない。待遇が改善されるどころか負担が大きくなる一方。従業者や施設に対する扱いが悪くなっていることが腹立たしい状況。
- ◆合格し認定されると嬉しいものだが、職場内ではあまり変化なく「自己満足」的なことになっている。

<介護の仕事について>

問15. あなたは介護という仕事をどのように理解しておられますか。それぞれの設問についてあなたの気持ちに近いものを1つ選び、その番号に○をつけてください。

| | そう思う | | やや思う | | あまり思わない | | そう思わない | | 無記入 | | 合計 | |
|-----------------|------|-------|------|-------|---------|-------|--------|-------|-----|------|----|------|
| ①社会的に尊重される仕事 | 18 | 34.6% | 15 | 28.8% | 12 | 23.1% | 2 | 3.9% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ②手間がかからない仕事 | 0 | 0.0% | 1 | 1.9% | 9 | 17.3% | 37 | 71.2% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ③報われない仕事 | 10 | 19.2% | 17 | 32.7% | 12 | 23.1% | 8 | 15.4% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ④満足感がある仕事 | 15 | 28.8% | 25 | 48.1% | 5 | 9.6% | 2 | 3.9% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ⑤魅力がある仕事 | 17 | 32.7% | 16 | 30.8% | 12 | 23.1% | 2 | 3.8% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ⑥専門性の高い仕事 | 18 | 34.6% | 21 | 40.4% | 9 | 17.3% | 0 | 0.0% | 4 | 7.7% | 52 | 100% |
| ⑦やり甲斐のある仕事 | 19 | 36.6% | 22 | 42.3% | 5 | 9.6% | 1 | 1.9% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ⑧単純な仕事 | 1 | 1.9% | 2 | 3.9% | 12 | 23.1% | 32 | 61.5% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ⑨切りのない仕事 | 14 | 26.9% | 17 | 32.7% | 11 | 21.2% | 5 | 9.6% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ⑩仕事の割に給料の安い仕事 | 34 | 65.4% | 12 | 23.1% | 0 | 0.0% | 1 | 1.9% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ⑪誰にでもできる仕事 | 2 | 3.9% | 5 | 9.6% | 19 | 36.5% | 21 | 40.4% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ⑫身体に負担のかかる仕事 | 35 | 67.3% | 9 | 17.3% | 1 | 1.9% | 2 | 3.9% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ⑬孤独感に陥る仕事 | 2 | 3.9% | 15 | 28.8% | 19 | 36.5% | 11 | 21.2% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ⑭悩みの多い仕事 | 15 | 28.8% | 24 | 46.2% | 6 | 11.5% | 2 | 3.9% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ⑮無力感に陥る仕事 | 2 | 3.9% | 19 | 36.5% | 16 | 30.8% | 10 | 19.2% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |
| ⑯それなりに給料を得られる仕事 | 0 | 0.0% | 9 | 17.3% | 18 | 34.6% | 20 | 38.5% | 5 | 9.6% | 52 | 100% |



問16. あなた自身が介護職員として特に努力している姿勢や、熱意は何ですか。

あてはまるもの全てに○をつけてください。

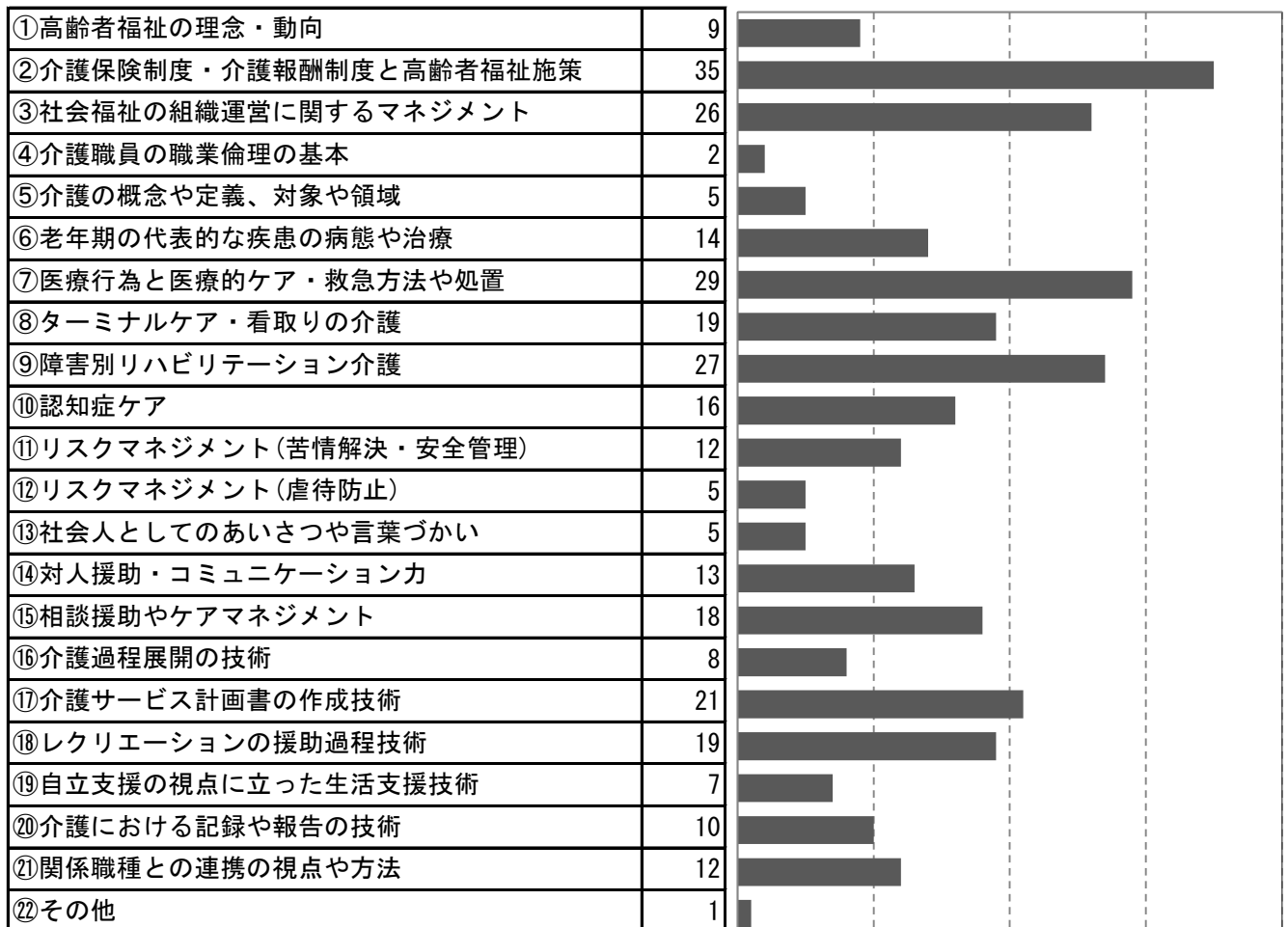
0 10 20 30 40 50



問17. 介護職員として仕事をしている中で、あなた自身が不足していると感じる知識や技術は何ですか。

あてはまるもの全てに○をつけてください。

0 10 20 30 40



問18. 介護職員のキャリアアップのための制度等についてご意見がありましたらご記入ください。

- ◆人員不足により利用者に対して満足なケアができていない。介護士自身もストレスとなっている。介護士自身がストレスをいち早く認識し上手く発散できる能力を身に付けられる講習があれば良いと思う。
- ◆医療的なことをもう少し出来る制度があればよいと思う。
- ◆まだまだ制度の重要性が行き届いてないと感じる。介護福祉士の有資格者には良い資格と思う。いつかもっと広まればと思っている。
- ◆組織の中でチームを取りまとめる人材が必要だと思う。円滑な業務体制にしていく力とは、何が必要なのか？等、教えていただきたい。（リーダーになる人には役立つと思う。）
- ◆組織全体のクリーン化。ブラック企業、準ブラック企業に該当する施設が多い。
- ◆慢性的な人手不足で研修、講習等に参加する事が難しい状況。休日や夜勤明けで参加する人もいる中、参加費用も自費で、薄給と言われる業界では更に参加する機会が減ってしまう。意欲的に参加する人等に費用をキャッシュバックを行う制度があればと思う。参加し十分にこなした証書等を事業所を通じて都道府県に送り何割かでも負担が減れば意識は変わるように思う。（受取要件として該当区域内の施設で勤務する等）
- ◆人としてあたりまえのことをするだけなのに、無理に「学問」にしているように思う。現場は書類が多く多忙でゆとりがない。ゆとりがないと“心”が疎かになってしまう。
- ◆給与が少しでもアップした方がよいと思う。
- ◆短期入所の方で特に感じるのは精神疾患の方との関わり方が難しく思われる。そのような講習があればと思う。
- ◆キャリアアップの意欲を持ちたくなるような制度を考えてほしい。
- ◆医療関係の研修を増やしてほしい。
- ◆何をするにもお金がかかりすぎである。
- ◆明確な優劣をつけられない職種であるので確実に給与が上がるキャリアアップシステムのようなものが必要である。現在就労している施設では本当に熱意のある人は1割程なのが現実。熱意≡能力でもあると思う。月給の低さが根本的な問題であると思う。
- ◆介護職員のキャリアアップの為の制度ではなく、現在マスコミで報道されている利用者側からの暴力に対する対応策等を教えていただきたい。
- ◆近年、介護士による虐待が報道されており他に仕事がないから仕方なく介護士になっている人もいると思われる。ペーパーテストだけでなく人間性を含めた採用基準が必要だと思う。