◆◆ ハートフル薬局®・薬店のご案内 ◆◆

~一般社団法人神戸市薬剤師会よりお知らせ~

◆ 神戸市薬剤師会 ハートフル薬局®・薬店とは ◆

薬剤師は医薬品の販売や処方せんの調剤はもちろんのこと、介護保険への対応や、国際都市神戸においては外国語を話す方への対応、また視覚・聴覚障害を持つ方への対応や、慢性疾患等による食事や栄養摂取の相談・、など多種多様なニーズに応えていく必要があります。そこで、薬局・薬店の持つ役割や機能と薬剤師の職能を広く多くの市民にアピールし理解していただくため、市内の薬局・薬店が提供できるサービス内容を「統一ポスター」で表示し、より市民のニーズにあった薬局・薬店をサポートしていくため、神戸市薬剤師会ではハートフル薬局®・薬店事業をスタートさせました。



◆ 在宅介護相談&医療・介護の苦情相談をお受けします ◆

- 地域住民の定点として介護のよろず相談窓口
- 介護保険の広報及び相談窓口
- 地域包括支援センターへの中継ぎ窓口
- 医療機関(病院・医師)への中継ぎ窓口
- 行政への中継ぎ窓口
- 医療・介護の苦情相談もお受けします

◆ 在宅訪問いたします ◆

主治医の指示と患者さんの了解があれば、お薬をご自宅までお届けし、お薬の説明を したり、管理のお手伝いをさせていただきます。また、神戸方式と呼ばれる複写の患者 宅設置型の薬歴システムを利用して、患者さんと医師・薬剤師が情報を共有できるよう にします。

詳しくは、かかりつけの薬局・薬剤師もしくは神戸市薬剤師会にお尋ねください。

一般社団法人神戸市薬剤師会 TEL:078-366-5593 ホームページ http://www.kobeyaku.org/

資 1-3 (2019.3)