

◆◆ 神戸市の高齢者向けの制度 ◆◆

◆ 認知症高齢者訪問支援員派遣事業（ほっとヘルパーサービス） ◆

認知症高齢者の居宅に専門的な知識と技術を持った支援員を派遣。見守りサービス等を提供します。

対象者：次の要件を全て満たす方

- ①介護保険で「要介護、要支援」と認定された方。
- ②介護保険の区分支給限度基準額のおおむね6割以上を利用している方。
- ③介護保険のホームヘルプサービスを継続的に利用している方。
- ④障害高齢者、認知症高齢者の「日常生活自立度判定基準」でおおむね「A」以下かつ「I」以上の方。

問い合わせ先：担当ケアマネジャーに直接相談してください

◆ 紙おむつ支給事業 ◆

在宅で寝たきりの高齢者の方、または介護している家族の方に、紙おむつ・尿とりパッドを年額 25,000 円から 100,000 円分支給します。

対象者：介護保険の要介護認定が「要介護4以上」で市民税非課税世帯の方。

問い合わせ先：えがおの窓口

◆ 訪問理容・美容サービス ◆

在宅で寝たきりの高齢者や重度身体障害者の方の自宅を理容師・美容師が訪問。調髪、カットを行います。

対象者：65歳以上で介護保険の要介護認定が「要介護4以上」の方、65歳未満の重度身体障害者で理容所、美容所へ出かけることが困難な方。

利用料：1回 2,000 円（調髪又はカットのみ）

利用回数：申請時期により年間1～4回

問い合わせ先：えがおの窓口

◆ 家族介護慰労金 ◆

在宅で寝たきり、または認知症の高齢者を常時介護しているご家族に、年額 120,000 円の家族介護慰労金をお渡します。

対象者：介護保険の要介護認定が原則「要介護4以上」で、過去1年間、介護保険のサービスを利用せず、老齢福祉年金の所得制限以下の方を介護しているご家族。ご家族にも所得制限があります。

問い合わせ先：区役所・支所のあんしんすこやか係

◆ 神戸市高齢者安心登録事業 ◆

高齢者の生活情報などを事前登録し、担当のあんしんすこやかセンターや警察などで情報を共有します。登録者が行方不明となった場合は、協力者にメール配信し、警察署への情報提供を呼びかけます。

対象者：市内に居住する行方不明など日常生活に心配のある在宅高齢者。

登録方法：担当のあんしんすこやかセンターでご本人と面談の上、登録。

問い合わせ先：あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）

◆ 救急安心センターこうべ ◆

救急車を呼ぶか迷った時や、受診できる医療機関が分からない時に 24 時間 365 日いつでも利用できる電話相談窓口で、医療機関案内・救急医療相談に応じます。

救急安心センターこうべ TEL #7119
 (ダイヤル回線・IP 電話など) TEL 078-331-7119

◆ おくる電 (神戸市病院送迎紹介コールセンター) ◆

救急車を呼ぶほどではないけれど、病院に行くときの交通手段に困る場合、ロボットによる自動応答電話システムにより、歩ける方には一般のタクシーを、介助・介護が必要な人には介護タクシー(※)を、乗る場所に近い会社から選んで自動で電話をつなぎます。

※民間救急車 (患者等搬送事業者)、介護タクシー、福祉タクシー等。車椅子やストレッチャーによる乗車、階段昇降の介助等を受けられる事業者もあります。

おくる電 TEL 050-3733-7555

◆ 緊急通報システムケアライン119 ◆

急病、火災、事故などの緊急時に、自宅の電話機から消防局ケアライン受信センターに通報するシステムです。氏名、住所、既往症やかかりつけ病院などの情報をケアライン受信センターに登録しておくことで、近隣協力者の駆けつけや救急車等の出動により速やかな救護を受けることができます。

問い合わせ先：消防局予防課 電話 078-325-8510

◆ ひまわり収集 (ごみ出し困難な方への家庭ごみ収集) ◆

ごみをクリーンステーションまで持ち出すことが困難な高齢者、障害者の方を対象に、職員が玄関先までごみを取りに伺います。収集時にごみが出されていない場合などは、声かけをするなどして安否確認を行います。

申込方法：電話または FAX で各区の環境局事業所にお申込みください。

事業所名	電 話	F A X
東灘事業所	8 4 1 - 0 1 6 1	8 4 1 - 0 1 7 9
灘事業所	8 7 1 - 1 0 8 1	8 7 1 - 1 0 8 3
中央事業所	2 5 1 - 3 5 2 1	2 5 1 - 3 3 5 9
兵庫事業所	6 5 2 - 0 9 8 1	6 5 2 - 0 9 8 3
北事業所	5 8 1 - 0 4 6 0	5 8 1 - 0 4 6 3
長田事業所	6 5 2 - 1 4 4 1	6 5 2 - 1 4 4 3
須磨事業所	7 3 1 - 2 0 4 1	7 3 1 - 2 0 4 3
垂水事業所	7 8 3 - 0 3 3 3	7 8 3 - 0 3 4 8
西事業所	9 6 1 - 1 4 1 4	9 6 1 - 1 4 1 6