

救急車を呼ぶときは

# 119番

① 「救急です」と言う。

② 来てほしい住所を言う。

(例) 神戸市〇〇区〇〇町〇番

③ 誰が、どのような状態かを言う。

(例) 〇歳の男性が胸を押さえて倒れました

※救急車が到着するまでの間、電話による消防本部の指示に従い、応急手当をします。

※既往歴等を尋ねられることがあるので、日頃から把握しておきましょう。

改訂版

# ホームヘルパー きほんの



神戸市介護サービス協会

事業所名	
氏名	

## 利用にあたって

この「ホームヘルパーきほんのき」は、訪問介護を行うホームヘルパーが最低限知っておくべき基本的な内容をまとめたものです。

各ヘルパーが常に正しい知識をもって業務にあたるようご活用ください。

### 〔本マニュアルの特徴〕

- 経験の浅いホームヘルパーにもわかりやすい、基本的な内容。
- ホームヘルプ（身体介護・生活援助）の手順等のマニュアルではなく、主にホームヘルパーとしての基本的な心得やマナー等に特化している。
- 介護保険の訪問介護の対象となるサービス、ならないサービス等が一目でわかるよう記載されており、利用者への説明にも使用できる。
- 研修受講記録を記入し、残すことができる。
- メモのページに、連絡先一覧等を記入したり、貼り付けたりできる。
- 緊急時に使えるよう、裏表紙に救急車の呼び方を大きく表示している。
- 事業所内研修の資料として活用できる。

**ホームヘルパーが訪問先等でもすぐに確認できるよう、このマニュアルは、協会ホームページに掲載しています。右のバーコードを読み取って、ブックマークしておいてください！！**



神戸市介護サービス協会とは・・・ <http://www.kaigo-kobe.net>

神戸市の介護保険制度の円滑な運営と市民ニーズに応えられる良質で安定的なサービス提供のため、市内で介護保険制度に関連する以下の7つの団体が協力して設立した団体です。

- <構成団体>
- |                    |           |
|--------------------|-----------|
| ○神戸市老人福祉施設連盟       | ○神戸市医師会   |
| ○神戸市介護老人保健施設協会     | ○神戸市歯科医師会 |
| ○神戸市民間病院協会         | ○神戸市薬剤師会  |
| ○神戸市シルバーサービス事業者連絡会 |           |
- <協力団体>
- |                           |          |
|---------------------------|----------|
| ◇兵庫県訪問看護ステーション連絡協議会神戸ブロック |          |
| ◇神戸市ケアマネジャー連絡会            |          |
| ◇神戸市リハ職種地域支援協議会           | ◇兵庫県栄養士会 |

### 主な参考・引用文献

愛知県ホームヘルパー連絡協議会

「新版 訪問介護マニュアル」

神戸市シルバーサービス事業者連絡会

「サービス提供責任者 業務の基本 これだけは押さえておこう！！」

### 執筆協力

神戸市シルバーサービス事業者連絡会

神戸介護老人保健施設協会

神戸市福祉局介護保険課

(有)たむらソーシャルネット 代表 田村 満子 氏

### 編集

神戸市介護サービス協会 在宅サービス部会

## ホームヘルパーきほんのき

平成26年3月発行

令和4年3月改訂

### 神戸市介護サービス協会

〒651-0086

神戸市中央区磯上通3-1-32 こうべ市民福祉交流センター4階  
社会福祉法人神戸市社会福祉協議会 内

TEL.078-271-5326 FAX.078-271-5366

E-mail: [kaigo@with-kobe.or.jp](mailto:kaigo@with-kobe.or.jp)

URL: <https://www.kaigo-kobe.net>